



Politica de Tutoria 1-a-1

Guia para padres sobre paquetes, horarios, cancelaciones, tardanzas, uso de sesiones y pagos

Resumen rapido de la politica

Policy Area	Core Rule
Pago antes de comenzar	El pago debe completarse antes de que inicie la sesion o paquete.
Horarios reservados	Las sesiones 1-a-1 reservan un bloque de tiempo especifico para el estudiante.
Asistencia consistente	Los horarios recurrentes son para estudiantes que asisten consistentemente.
Llegadas tarde	Llegar tarde no extiende automaticamente la sesion ni reduce el costo.
Paquetes	Los paquetes deben usarse dentro del periodo acordado, normalmente 45 dias.
TutorBird	Las facturas, recibos, balances y registros se manejan por TutorBird cuando sea posible.

1 Resumen del programa

Mindblown Tutoring ofrece tutoria 1-a-1 como apoyo academico individualizado segun las necesidades, metas y horario del estudiante.

Las sesiones pueden enfocarse en tareas, preparacion para exámenes, desarrollo de habilidades, repaso o intervencion academica especifica, segun el plan del estudiante.

La tutoria 1-a-1 se agenda por cita y es separada del programa de Tutoria Grupal. Como el horario se reserva especificamente para el estudiante, las familias deben comunicar cambios de horario lo antes posible.

La tutoria 1-a-1 puede ofrecerse como sesiones individuales, paquetes de tutoria o paquetes especializados de preparacion, segun las necesidades y disponibilidad.

2 Pago y paquetes

El pago de la tutoria 1-a-1 debe completarse antes de que comiencen las sesiones. Segun las necesidades y horario del estudiante, puede facturarse como sesion individual, paquete de tutoria o paquete especializado.

Los paquetes de tutoria deben pagarse en su totalidad antes de la primera sesion del paquete. El horario del estudiante no se considera reservado hasta que el pago haya sido recibido.

El precio del paquete, duracion de las sesiones y numero de sesiones se comunicaran antes de cobrar el pago. Cualquier precio especial, tarifa de cortesia, descuento o ajuste debe ser aprobado por Mindblown Tutoring y registrado en TutorBird.

Los pagos se procesan por TutorBird cuando sea posible para mantener facturas, recibos, balances y registros de sesiones organizados.

3 Horarios y uso de sesiones

Las sesiones 1-a-1 se programan por cita segun las necesidades del estudiante, disponibilidad del tutor y disponibilidad de la familia.

Se recomienda programar las sesiones con anticipacion para asegurar los horarios preferidos.

Los horarios programados se reservan especificamente para el estudiante. Las sesiones deben usarse para el proposito acordado, como apoyo academico, tareas, repaso, desarrollo de habilidades o preparacion para examenes.

Si un estudiante utiliza un paquete, cada sesion completada cuenta hacia el total del paquete. Se puede recordar a las familias cuando el paquete este por terminar para renovar antes de programar sesiones adicionales.

Las sesiones adicionales despues del paquete original no estan garantizadas y dependen de disponibilidad.

4 Politica de cancelacion y reprogramacion

Se recomienda que las familias avisen a Mindblown Tutoring lo antes posible si una sesion 1-a-1 necesita cancelarse o reprogramarse.

Como las sesiones 1-a-1 reservan un horario especifico para el estudiante, las cancelaciones y solicitudes de reprogramacion estan sujetas a disponibilidad. Mindblown Tutoring hara un esfuerzo razonable para reprogramar cuando sea posible, pero los horarios preferidos no estan garantizados.

Los horarios recurrentes se reservan para estudiantes que asisten consistentemente. Cancelaciones repetidas, reprogramaciones frecuentes o asistencia inconsistente pueden resultar en que el horario recurrente sea liberado y ofrecido a otra familia.

Las sesiones canceladas con muy poco aviso pueden contar hacia el paquete del estudiante o marcarse como facturables a discrecion de Mindblown Tutoring.

5 No presentarse y llegadas tarde

Una ausencia sin aviso ocurre cuando el estudiante no asiste a una sesion programada y la familia no avisa antes de la hora de la sesion.

Las ausencias sin aviso pueden contar hacia el paquete del estudiante o marcarse como facturables a discrecion de Mindblown Tutoring. Ausencias repetidas pueden afectar la capacidad del estudiante para mantener un horario recurrente.

Si un estudiante llega tarde, la sesion terminara a la hora originalmente programada. Las llegadas tarde no extienden automaticamente la sesion, no cambian el horario y no reducen el costo.

Por ejemplo, si una sesion esta programada de 7:00-8:00 pm y el estudiante llega a las 7:30 pm, la sesion sigue programada para terminar a las 8:00 pm.

Las extensiones solo pueden ofrecerse cuando son aprobadas por Mindblown Tutoring y cuando la agenda lo permite. Las extensiones no estan garantizadas y no deben esperarse como solucion regular para llegadas tarde.

Se recomienda que las familias se comuniquen lo antes posible si el estudiante llegara tarde o no podra asistir.

6 Vencimiento y renovacion de paquetes

Los paquetes de tutoria estan pensados para usarse de manera consistente dentro del periodo acordado. Salvo aprobacion de Mindblown Tutoring, los paquetes 1-a-1 deben usarse dentro de 45 dias a partir de la fecha del pago inicial.

Las sesiones no utilizadas no se acumulan automaticamente mas alla del periodo del paquete. Las extensiones pueden considerarse solamente si Mindblown Tutoring las aprueba y no estan garantizadas.

Se puede recordar a las familias cuando un paquete este por terminar para renovar antes de programar sesiones adicionales. Las sesiones adicionales no estan garantizadas hasta que un nuevo paquete o pago de sesion haya sido completado.

Terminos especiales, extensiones de cortesia o fechas ajustadas de vencimiento deben ser aprobadas por Mindblown Tutoring y registradas en TutorBird.

7 Expectativas para sesiones en linea y presenciales

La tutoria 1-a-1 puede ofrecerse presencialmente o en linea segun las necesidades del estudiante, disponibilidad del tutor y arreglo del programa.

Para sesiones en linea, se espera que los estudiantes entren a tiempo, tengan los materiales necesarios listos y esten en un ambiente tranquilo donde puedan participar. Los problemas tecnicos deben comunicarse lo antes posible. Si el estudiante no puede conectarse por un problema prevenible o de ultimo momento, la sesion puede contar hacia el paquete a discrecion de Mindblown Tutoring.

Para sesiones presenciales, se espera que los estudiantes lleguen a tiempo y sean recogidos puntualmente al finalizar la sesion. Las llegadas tarde no extienden automaticamente la sesion.

Las familias son responsables de asegurar que el estudiante tenga materiales, tareas, informacion de acceso, calculadora, cuaderno o recursos escolares necesarios para la sesion.

8 Comunicacion y preparacion del estudiante

Se recomienda que las familias se comuniquen con Mindblown Tutoring lo antes posible sobre necesidades de horario, cancelaciones, inquietudes del estudiante, actualizaciones academicas o cambios en las metas de tutoria.

Los padres deben compartir actualizaciones importantes que puedan afectar el plan de tutoria, como exámenes proximos, tareas faltantes, comentarios de maestros, cambios de calificación o areas de preocupacion.

Se espera que los estudiantes lleguen preparados y listos para participar. Esto puede incluir tareas, apuntes, guías de estudio, calculadora, informacion de acceso, recursos escolares o materiales necesarios para la sesion.

Mindblown Tutoring hara esfuerzos razonables para apoyar las metas academicas del estudiante, pero el progreso depende de asistencia constante, participacion, comunicacion y practica fuera de tutoria cuando sea recomendada.

9 Cambios de programa y alcance del apoyo

La tutoría 1-a-1 se basa en el plan de tutoría, área académica y metas acordadas para el estudiante. Si una familia desea cambiar el enfoque, agregar otra materia, prepararse para un examen específico o ajustar el programa, debe notificar a Mindblown Tutoring con anticipación.

Los cambios de programa pueden requerir una estructura diferente, paquete, precio, disponibilidad del tutor u horario. Los cambios no están garantizados y deben ser aprobados por Mindblown Tutoring antes de agregarse al plan.

Los paquetes y sesiones programadas están asignados al estudiante individual indicado al momento de la inscripción. Las sesiones no pueden transferirse, compartirse o dividirse entre hermanos, familiares u otros estudiantes.

Las familias interesadas en tutoría para otro hijo pueden solicitar un plan separado. Puede haber descuentos para hermanos cuando varios estudiantes de la misma familia están inscritos.

10 Reembolsos, créditos y sesiones no utilizadas

Los pagos por sesiones o paquetes 1-a-1 reservan tiempo de tutoría, preparación y disponibilidad de horario. Los pagos no son automáticamente reembolsables una vez que la sesión o período del paquete ha comenzado.

Las sesiones no utilizadas no se convierten automáticamente en reembolsos, créditos o servicios futuros más allá del período acordado del paquete.

Créditos de cortesía, extensiones o ajustes pueden considerarse solamente cuando son aprobados por Mindblown Tutoring y deben registrarse en TutorBird.

Si una familia decide detener la tutoría antes de usar todas las sesiones del paquete, las sesiones restantes no son automáticamente reembolsadas o transferidas.

11 Métodos de pago y facturas

Las facturas se envían por TutorBird y pueden pagarse en línea por medio del enlace de la factura. Los pagos en línea se procesan de forma segura por las opciones disponibles en TutorBird.

El pago debe completarse antes de la primera sesión programada del paquete o antes de una sesión individual. El horario del estudiante no se considera reservado hasta que el pago haya sido recibido.

Se recomienda utilizar la opción de pago en línea de TutorBird para que pagos, recibos, balances y registros del paquete queden organizados correctamente.

Si un pago se realiza fuera de TutorBird por otro método aprobado, Mindblown Tutoring registrará manualmente el pago en TutorBird una vez recibido.

12 Actualizaciones de política y elegibilidad

Mindblown Tutoring puede actualizar políticas de tutoría, precios, opciones de paquetes, procedimientos de horario o expectativas de pago cuando sea necesario para apoyar mejor a estudiantes, familias y operaciones del negocio.

Las familias serán notificadas de cambios mayores cuando corresponda. Las políticas actualizadas pueden aplicar a futuras sesiones, renovaciones de paquetes, nuevas inscripciones o participación continua en el programa.

Mindblown Tutoring puede recomendar otro formato, horario, paquete o programa si las necesidades del estudiante cambian o si el arreglo actual ya no es el mejor ajuste.

La participación continua depende de disponibilidad, estado de pago, asistencia consistente y ajuste al programa.

13 Reconocimiento y acuerdo

Al inscribirse en tutoría 1-a-1, las familias reconocen que han revisado y entienden las políticas, incluyendo expectativas de pago, términos de paquetes, reglas de horario, cancelaciones, llegadas tarde, ausencias sin aviso y vencimiento de paquetes.

La inscripción, el pago y la participación continua en tutoría 1-a-1 indican acuerdo con estas políticas.

Mindblown Tutoring puede actualizar políticas cuando sea necesario para apoyar mejor a estudiantes, familias, horarios, facturación y operaciones del programa. Las familias serán notificadas de cambios mayores cuando corresponda.