



Politica de Tutoria Grupal

Guía para padres sobre pagos mensuales, cupos reservados, asistencia, recuperaciones y comunicacion

Resumen rapido de la politica

Policy Area	Core Rule
Programa mensual	La Tutoria Grupal se factura como programa mensual, no como clases sueltas.
Cupo reservado	El cupo del estudiante se reserva una vez recibido el pago.
Ausencias	Las ausencias no reducen automaticamente el costo mensual ni crean creditos.
Recuperaciones	Pueden ofrecerse hasta 2 oportunidades de recuperacion por mes, segun disponibilidad
TutorBird	Las facturas, pagos, recibos y registros se manejan por TutorBird cuando sea posible.
Elegibilidad	La participacion continua depende de disponibilidad, pago, asistencia, conducta y ajuste al programa.

1 Resumen del programa

Mindblown Tutoring ofrece Tutoria Grupal como un programa mensual estructurado para brindar apoyo academico constante dentro de un ambiente de grupo pequeno.

La inscripcion en Tutoria Grupal reserva el espacio del estudiante dentro del bloque grupal correspondiente para el mes.

El programa esta disenado para estudiantes que pueden trabajar con cierta independencia dentro de un grupo, mientras reciben apoyo, guia y seguimiento academico.

2 Pago y facturacion

La Tutoria Grupal se factura como un programa mensual, no como sesiones individuales o clases sueltas.

El pago debe completarse antes del inicio del mes o periodo del programa para reservar el espacio del estudiante.

Las facturas se envian por TutorBird y pueden pagarse en linea por medio del enlace de la factura.

El espacio del estudiante en el grupo se considera reservado solamente cuando el pago ha sido recibido.

Las clases perdidas no reducen el costo mensual, y las sesiones no utilizadas no se acumulan automaticamente para meses futuros

3 Política de asistencia y recuperaciones

La asistencia constante es importante para que el estudiante reciba el mayor beneficio del programa de Tutoría Grupal. Se recomienda que las familias avisen lo antes posible si el estudiante estará ausente.

Como la Tutoría Grupal se factura como un programa mensual con cupo reservado, las ausencias no se acumulan automáticamente, no crean créditos y no reducen el costo mensual.

Mindblown Tutoring puede ofrecer hasta 2 oportunidades de recuperación por mes cuando haya espacio y disponibilidad de horario. Las recuperaciones no están garantizadas y pueden depender del horario regular del estudiante, el espacio disponible en el grupo y el ajuste al programa.

Podrán ofrecerse horarios designados de recuperación, como algunos sábados seleccionados, cuando la agenda lo permita. Estos horarios son para ausencias aprobadas y no crean créditos adicionales, reembolsos o sesiones acumuladas.

Ausencias extendidas, vacaciones, viajes, fines de semana largos o ausencias repetidas no crean automáticamente oportunidades adicionales de recuperación más allá del límite de cortesía.

4 Ausencias extendidas y pausas del programa

Las familias que planeen una ausencia extendida, vacaciones o una pausa temporal pueden solicitar una pausa del programa con anticipación.

Las pausas no son automáticas y están sujetas a aprobación, disponibilidad de horario y fecha estimada de regreso.

El espacio del estudiante en el grupo solamente se garantiza cuando el mes de regreso ha sido pagado y reservado.

Las ausencias cortas durante un mes activo no califican como pausa del programa y no crean créditos, reembolsos o recuperaciones adicionales.

Las pausas están pensadas para ausencias extendidas planificadas y deben comunicarse lo antes posible.

5 Cupo reservado y horario

La inscripción en Tutoría Grupal reserva el espacio del estudiante dentro del bloque grupal asignado para el mes. Como el espacio es limitado, cada estudiante inscrito ocupa un cupo que no siempre puede ofrecerse a otra familia.

Se espera que los estudiantes asistan durante su horario grupal regular. Los cambios de horario pueden solicitarse, pero no están garantizados y dependen del espacio disponible, personal y ajuste al programa.

El pago debe completarse para la fecha indicada en la factura para reservar el espacio del estudiante para el próximo mes. Si el pago no se recibe a tiempo, el espacio puede ofrecerse a otra familia o quedar en espera hasta confirmar disponibilidad.

Para estudiantes con horario parcial, días específicos o un bloque reducido, el acuerdo de horario se registrará en TutorBird. Cualquier asistencia adicional fuera del horario regular debe ser aprobada por Mindblown Tutoring.

6 Metodos de pago y facturas

Las facturas se envían por TutorBird y pueden pagarse en línea por medio del enlace de la factura. Los pagos en línea se procesan de forma segura por las opciones disponibles en TutorBird.

El pago vence en la fecha indicada en la factura. Para Tutoría Grupal mensual, el pago debe completarse antes de que el espacio del estudiante se considere reservado para el mes correspondiente.

Se recomienda utilizar la opción de pago en línea de TutorBird para que pagos, recibos y balances queden registrados correctamente.

Si un pago se realiza fuera de TutorBird por otro método aprobado, Mindblown Tutoring registrará manualmente el pago en TutorBird una vez recibido.

7 Comunicacion y expectativas para padres

Se recomienda que las familias se comuniquen con Mindblown Tutoring lo antes posible sobre ausencias, cambios de horario, preguntas de pago o cualquier inquietud relacionada con el programa del estudiante.

Para fines de asistencia y horario, avisar con anticipación se agradece, pero no garantiza una recuperación, cambio de horario, crédito o reembolso. Las recuperaciones siguen sujetas a disponibilidad y aprobación.

Los padres son responsables de mantener actualizada la información de contacto en TutorBird para recibir facturas, recordatorios, recibos y actualizaciones importantes a tiempo.

Mindblown Tutoring utilizará TutorBird y/o comunicación directa para compartir actualizaciones importantes sobre pagos, horarios, asistencia y cambios del programa.

8 Cambios de programa, retiro y reinscripción

Las familias que deseen cambiar el horario del estudiante, pausar la inscripción, cambiar de programa o retirarse de Tutoría Grupal deben avisar a Mindblown Tutoring lo antes posible.

Como los espacios de Tutoría Grupal son limitados, los cambios de horario y programa no están garantizados y dependen de disponibilidad, personal y ajuste al programa.

Si una familia decide retirarse del programa, el espacio del estudiante puede ofrecerse a otra familia. La reinscripción depende de disponibilidad y no está garantizada.

Los pagos realizados para un período activo no son reembolsados o acreditados automáticamente por retiro, cambios de horario o ausencias.

9 Dias feriados, cierres y cambios de calendario

Mindblown Tutoring puede cerrar por días feriados, descansos programados, disponibilidad del personal u otros cierres planificados. Las familias serán notificadas de cierres conocidos lo antes posible.

Los cierres iniciados por Mindblown Tutoring pueden manejarse con ajustes de horario, ventanas de recuperación designadas u otros arreglos cuando corresponda.

Las ausencias del estudiante por viajes familiares, vacaciones, fines de semana largos o conflictos personales se manejan bajo la Política de Asistencia y Recuperaciones y no crean automáticamente créditos, reembolsos o recuperaciones adicionales.

Mindblown Tutoring puede actualizar el calendario o horario grupal cuando sea necesario. Los cambios mayores se comunicarán con anticipación cuando sea posible.

10 Actualizaciones de política y elegibilidad del programa

Mindblown Tutoring puede actualizar las políticas de Tutoría Grupal, precios, procedimientos de horario, expectativas de pago, reglas de asistencia o políticas de recuperación cuando sea necesario para apoyar mejor a estudiantes, familias y operaciones del programa.

Las familias serán notificadas de cambios mayores cuando corresponda. Las políticas actualizadas pueden aplicar a futuros periodos de facturación, renovaciones, nuevas inscripciones o participación continua en Tutoría Grupal.

La participación continua en Tutoría Grupal depende de disponibilidad, estado de pago, consistencia de asistencia, conducta y ajuste al programa.

Mindblown Tutoring puede recomendar otro formato, horario o programa si Tutoría Grupal deja de ser el mejor ajuste para las necesidades del estudiante.

11 Reconocimiento y acuerdo

Al inscribirse en Tutoría Grupal, las familias reconocen que han revisado y entienden las políticas del programa, incluyendo expectativas de pago, reglas de asistencia, límites de recuperación, cupos reservados y pautas para pausas del programa.

La inscripción y participación continua en el programa indican acuerdo con estas políticas.

Mindblown Tutoring puede actualizar políticas cuando sea necesario para apoyar mejor a estudiantes, familias, horarios, facturación y operaciones del programa. Las familias serán notificadas de cambios mayores cuando corresponda.